官渡委发〔2022〕62号

中共官渡镇委员会

官渡镇人民政府

关于信访安全保障工作的应急预案

为切实做好六届市委第一轮巡视第十巡视组巡视巫山期间信访安全保障工作，特制定本工作方案。

1. 总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和视察重庆重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提升政治站位，强化政治担当，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神和党中央决策部署上来，牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任，紧紧围绕市委、市政府明确的“六个坚决防止”总目标和信访稳定工作“四个不发生”目标，全力以赴做好市委第十巡视组的信访安全保障工作，确保不发生大规模聚集、不发生涉访个人极端行为、不发生因信访问题引发的负面炒作，为巡视工作顺利进行营造良好的社会环境。

二、组织领导

成立官渡镇信访安全保障工作领导小组：

组 长：李刚军 党委书记

宋德波 党委副书记、镇长

副组长：林文军 政法委员、人武部长

成 员：范云勇 平安办信访工作人员

王 培 平安办信访工作人员

游 倩 司法所所长

丁 剑 法庭庭长

杨永灏 派出所所长

张 燎 官渡卫生院院长

杨德毅 教育督导中心主任

吴 桓 市监所所长

程玉兰 社事办主任

袁孝毅 乡村振兴办主任

谭玉琪 农服中心主任

刘 伟 规环办主任

领导小组下设办公室于镇平安办，由镇平安办办范云勇同志兼任办公室主任。办公室设立劝返工作组、应急处置组。

（一）劝返工作组：由镇平安办王培同志任组长。根据工作需要，从镇平安办、辖区派出所和应急办统一抽调人员组成。主要职责：根据信息及时查找在巡视组驻地和会议室周边滞留、重复信访、缠访重点人员；做好重点人员劝返工作。

（二）应急处置组：由镇平安办范云勇同志任组长。主要职责：与上级相关部门、辖区派出所加强沟通协调，组织相关责任单位在指定时间和地点劝返处置在巡视组驻地和会议室周边滞留、重复信访、缠访人员，做到“无缝对接”，防止人员脱控返流；做好利益诉求群体到县聚集上访的预防化解、接待处置工作； 组织做好群体牵头人员和重点人员教育疏导和管控工作。

三、工作措施

**（一）成立工作专班**。一是由林文军、杨永灏同志牵头，镇平安办负责，成立迎接党的二十大信访维稳工作专班，坚持标本兼治，切实加强信访维稳工作，着力化解各类矛盾问题，确保社会大局和谐稳定。二是由曾纪红同志牵头，镇规环办负责，成立房地产领域、房屋复垦信访专班，全力推进中昂新天地房地产开发、房屋复垦等领域信访矛盾化解，三是由兰维洋同志牵头，社事办负责，成立工程欠款清理专班，全力抓好拖欠农民工工资矛盾纠纷化解工作。四是由成诗群同志牵头，农业服务中心负责，成立林业领域信访工作专班，积极推进林业领域信访矛盾稳控化解。五是由刘衍龙同志牵头，交管站、经发办负责，成立交通、商务等领域工作专班，全力推进交通、商务领域信访矛盾稳控化解。六是由唐世虞同志牵头，民政办负责，成立民政领域工作专班，全力抓好民政工作的矛盾稳控化解。七是卢军同志牵头，农业服务中心负责，成立农业、水利、电力等领域工作专班，全力推动农业领域信访矛盾稳控化解。八是由刘建国同志牵头，纪检办负责，成立廉政守纪工作专班，积极推进因干部作风问题引发的信访矛盾稳控化解。九是由李小鹏同志牵头，卫计办负责，成立卫生健康领域专班，全力推进因计生问题产生的信访矛盾稳控化解。十是由赵若旭牵头，乡村振兴办负责，成立乡村振兴领域工作专班，全力推进因乡村振兴产生的矛盾维稳化解。

**（二）注重源头预防**。坚持和发展新时代“枫桥经验”，深入开展矛盾纠纷排查化解，谁排查谁化解，做到矛盾不积累、信访不上行。坚持领导干部深入一线接访下访，确保每日都有领导干部接访下访，各单位要切实将问题解决在基层或本部门，把上访人员稳控吸附在当地。加强对领导干部接访下访工作督导检查。集中力量推进“治重化积、清仓见底”专项工作，多措并举，最大限度减少存量。

**（三）突出工作重点**。各村（居）、相关科室针对长期在京滞留、缠访闹访、重复写信和走访、滋事扰序的重点人员以及重点问题诉求群体，要做到底数清、情况明，组织专人专班负责化解矛盾，及时开展教育疏导工作。对当前我镇涉煤矿关闭、涉房地产、涉劳动保障、涉军、涉宅基地复垦等重点信访问题，要持续跟进解决。对已交办的重点人员、重点群体，特别是排查出的扬言类、行动类重点人员，各责任单位要压实责任，做到一人一策、一案一策，理清情况，细化措施，限期化解，防止到巡视组驻地和会议室周边滋事或聚集。

**（四）加强信息预警**。坚持信访信息日报告、零报告机制，由镇平安办交办各类预警性信息，涉及相关单位要及时开展核查处置工作。从7月27日起，启动“战时”工作机制，实行信访重要信息日调度机制，各科室情报信息要及时主动上报、确保上下通气，工作能够开展在前、落地落实。

**（五）加强劝返工作**。7月27日至10月1日，要在镇工作组统一组织下，安排属地村（居）及时将人员接返，并跟踪做好诉求核实、矛盾化解和人员稳定等工作，坚决防止倒流。

**（六）严格疫情防控。**认真落实新冠肺炎疫情联防联控机制要求，密切跟踪疫情动态，及时调整完善防控措施。要切实做好来访接待和上访人员劝返期间的疫情防控工作。建立完善异常突发情况处置机制，加强防护物资应急储备。参与此次信访安全保 障工作人员要按要求做好疫情防控。

四、工作要求

(一)加强领导，落实责任。各村（居）和各镇属单位要深刻认识做好六届市委第一轮巡视第十巡视组巡视巫山期 间信访安全保障工作的极端重要性，切实加强组织领导，超前谋划部署，强化统筹调度，充分尽职履责。要结合本地区本部门实际情况，成立领导小组，抓好与工作组的对接工作，做到上下联动、指挥高效、反应迅速、应对有力。

(二)高效运行，畅通渠道。各村（居）和镇属单位要按照县委、县政府和县信访联席办工作要求，全面加强值班值守和应急保障工作。坚持“战时”工作机制，实行日报告 、零报告等工作制度，每日收集分析信访稳定情况，及时上报重大不稳定情况，及时处置预警性行动性信息，坚决杜绝迟报、漏报、瞒报、错报等情况发生。要注意工作方式方法，防止工作不当，引发负面炒作。

(三)严肃纪律，加强管理。各村（居）和镇属单位要严格群众纪律和工作纪律，要严格按照领导小组工作要求，非报备人员未经批准不得擅自到县值守。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，严禁拦卡堵截正常上访群众。要切实增强保密意识，严防失泄密情况发生。对违反纪律规定的人员，将视情进行通报，相关情况纳入年度信访工作考核。

附件：官渡镇2022年重点信访案件化解包案责任分解表

中共官渡镇委员会

官渡镇人民政府

2022年9月5日

（此件公开发布）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件： | |  |  | |  |  | |  |  | | |  | |  | |  | |  |
|  | |  |  | |  |  | |  |  | | |  | |  | |  | |  |
| 官渡镇2022年重点信访案件化解包案责任分解表 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **事件** | **户籍地址** | | **包案主要领导** | **包案分管领导** | | **包案干部** | | | **村负责人** | **协调人员** | | **备注** | |
| 1 | 原万梁生态搬迁生态效益林补偿 | 官渡镇天灯7社 | | 陈兴 | 成诗群 | | 谭玉琪 (驻村干部） | | | 王明静 | 杨永灏 （派出所） | | 天灯 | |
| 2 | 尚家村5组林权纠错 | 官渡镇尚家村5社 | | 宋德波 | 成诗群 | | 胡勇 （驻村干部） | | | 侯义朋 | 杨永灏 （派出所） | |  | |
| 3 | 宅基地复垦纠纷（艾德武） | 官渡镇二台村1社 | | 宋德波 | 曾纪红 | | 龚言 （驻村干部） | | | 朱运威 | 杨永灏 （派出所） | | 二台 | |

官渡镇党政办公室 2022年9月5日印