巫峡府发〔2023〕57号

巫峡镇人民政府

关于印发《巫峡镇生态环境满意度提升行动

工作方案》的通知

各村（居）民委员会、机关各内设办公室（中心、所）、镇属各事业单位：

为深入贯彻落实县委《巫山县2023年度满意度调查工作方案》决策部署和有关要求，提升群众生态环境满意度，我镇按照《巫山县生态环境满意度提升行动工作方案》（巫山环发〔2023〕51号）文件要求，现将《巫峡镇生态环境满意度提升行动工作方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

巫峡镇人民政府

2023年12月18日

（此件公开发布）

巫峡镇生态环境满意度提升工作方案

生态环境满意度是我镇绿色发展指标体系和县生态文明建设考核目标体系的重要指标，县环保局将生态环境满意度提升工作纳入对我镇的绩效考核。为扎实推进我镇生态环境满意度提升工作，结合我镇实际，特制定本方案。

一、工作目标

通过大力开展蓝天保卫战、垃圾分类、清洁家园、镇村环境整治等工作，高质量推进美丽巫峡建设，实现全镇生态环境质量显著改善，力争实现我镇在全县生态环境满意度排名上升1位目标。

二、工作内容

（一）全面铺开认知度参与度宣传提升工作

1. 提升宣传活动效益，营造浓厚的美丽巫峡氛围。各村（社区）召开生态满意度提升工作部署会，部署生态满意度各项工作；配合镇规建办、文化服务中心开展生态满意度提升宣传活动；各村（社区）要不断创新手段，在舆论宣传、活动宣传和环境宣传上下功夫，改进方法，提高宣传质量和水平，可通过组织村民、党员等志愿者参与蓝天保卫战、环境督查等活动体验，并同时以“院坝会”形式开展宣传宣讲，传播生态文明理念，提升生态环境认知度；发动民间志愿者队伍，组织开展环境治理、环境宣传活动，不断提升满意度。

2. 强化镇村（社区）两级联动宣传，不断攻坚生态认知度短板。借助镇、村（社区）、网格员三级网络，层层发动镇村（社区）力量，针对重点人群开展宣传引导，确保村民对美丽巫峡建设情况有清晰的认知。各村（社区）要组建宣传员队伍，对辖区重点区域展开宣传；在村（社区）宣传栏，张贴宣传海报，在辖区人群密集处、向沿街店面发放宣传品和宣传单页，引导参与生态满意度调查，组织辖区村民积极参加各项宣传活动并践行绿色生活；各村（社区）播放宣传视频、LED幕频宣传。

3. 利用传统媒体和新媒体优势，不断传播生态文明建设理念。充分利用各类媒体和宣传渠道，掀起宣传高潮，全力营造美丽巫峡建设浓厚氛围。

（二）全力推进环境整治工作

各村（社区）要以“改善环境质量”为核心，全力推进美丽巫峡建设工作，继续做好污染整治、蓝天保卫战、文明示范城市创建等工作，尤其是要优先解决与群众息息相关的环境问题，妥善处置环境舆情信访投诉，及时反馈处置结果。要根据群众关注度高低、群体分布等因素，合理安排相关工作。在全面推进美丽巫峡建设工作的同时，要同步开展宣传，把生态环境改善工作与群众宣传有机结合起来，同步推进，不断提升生态满意度。

三、工作要求

（一）高度重视，狠抓落实

各村（社区）高度重视，切实把辖区生态满意度提升摆在重要位置，认真研究制定宣传工作计划，落实专人负责，扎实组织实施，既抓生态满意度提升宣传工作，更抓生态环境改善工作，切实提升辖区环境质量，让群众有更多因环境质量改善而带来的获得感。

（二）多方联动，资源共享

利用各中媒体渠道做好生态环境整治的宣传报道工作，充分利用微信、抖音等传统媒体和微博等新媒体，不断扩大生态满意度宣传覆盖面，形成全方位、深层次、立体式的宣传网络，引导公众关注、参与生态文明建设事业。

（三）定期督查，务求实效

由镇规建办牵头，镇内各科室配合，积极对辖区的生态满意度提升宣传工作进行督查指导，力求以督查指导推动落实，以考核确保实效。我镇将生态满意度纳入各村（社区）提升人居环境治理考核。